

**Бизнес24**  
конференция 

# Как организовать слаженную работу команды



**Дарья Голуб**  
Event-менеджер INTEC



**Кирилл Малахов**  
Проект-менеджер INTEC



**Две стороны:**

Удаленка или работа в офисе?



Сколько можно про удаленку???



Как мы организовали слаженную работу за несколько дней: инструменты, которые стали **must have** в компании.



## Задача № 1

Сохранить единую цифровую инфраструктуру компании



Доступ к локальной сети  
и сетевому хранилищу

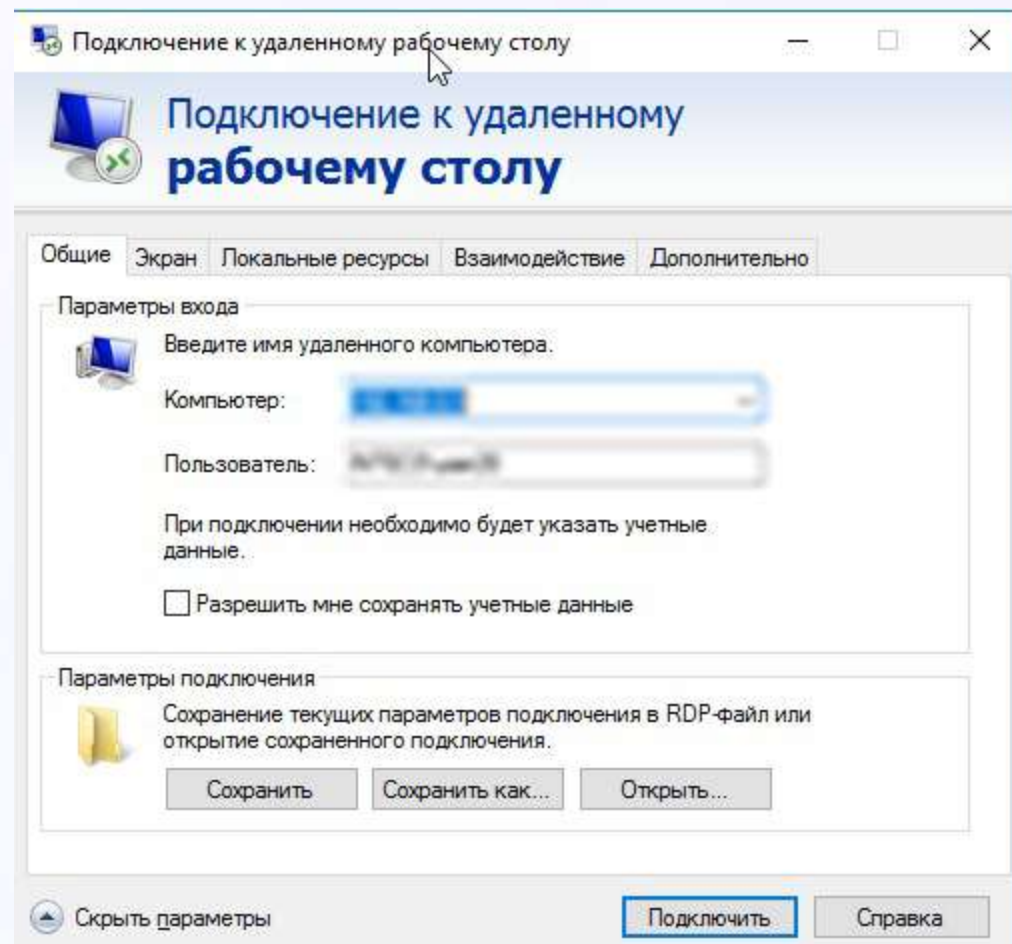


Работа на своих привычных  
рабочих ПК удаленно



Удаленный доступ  
к программному  
окружению по RDP

Мы используем  
терминальный сервер







## Коммуникации онлайн

- Телефония
- Онлайн-консультант
- Четкое расписание видео-связи с каждым отделом  
и со всеми сотрудниками
- Чаты по каждому отделу, всей компании
- Коммуникация онлайн с клиентами



## Задача № 2

Защита цифрового контура  
компании от внешних угроз



## RDP шлюз

Remote Desktop Gateway – это роль Windows-сервера, обеспечивающая защищенное соединение, с помощью протокола SSL, с сервером по RDP.

Главное преимущество этого решения в том, что не требуется развертывание VPN-сервера, для этого и используется шлюз.

## Настройка уровней доступа

- Ограничение прав доступа сотрудникам (только необходимые для работы)
- Запрет на установку программ
- Административный доступ нужен только для настройки (не используется в повседневной работе)



## Задача № 3

Максимальная автоматизация бизнес –  
процессов и автоматических уведомлений



# CRM-система — спаситель в любой ситуации

The screenshot displays the INTEC CRM interface. At the top, there is a search bar with the text "искать сотрудника, документ, прочее...", a clock showing "14:02", and a user profile for "Александр Сидоров". Below this is a navigation menu with tabs: "Лиды", "Сделки", "Контакты", "Компании", "Аналитика", "Товары", "Заказы", "Настройки", and "Еще -". A secondary menu below it includes "Рабочий стол", "Мои дела", "Контакты", "Компании", "Сделки", "Счета", "Биллинг", "Лиды", "Товары", "История", "Отчеты", "Воронка продаж", and "Еще -".

The main section is titled "Лиды" and features a search bar with "Все в работе" and a search icon. Below this, there are several filters: "Нет лидов, требующих оперативной реакции", "Расширенный", "Роботы", "Канбан", "Список", and "Календарь".

The lead management area is organized into columns representing different stages of the sales process:

- Не обработан (0)**: Includes a "+ Быстрый лид" button and a "Контакт-центр" section with options for "Автоматическое добавление лидов", "Онлайн-чат", "Звонки", "CRM-формы", "Почта", "Viber", and "Facebook". It also has an "Импорт данных из другой CRM или таблицы Excel" option and "Отраслевые CRM для вашего бизнеса" with sub-options for "Импорт отраслевой CRM из файла" and "Экспорт своей CRM в файл".
- Назначен ответственный (1)**: Shows a lead card for "Опросный лист для оценки внедрения CRM" with a value of "0 руб." and a date of "21 ноября 2019".
- Горячий клиент (3)**: Shows two lead cards: "Запрос" (0 руб., 26 ноября 2019) and "Готовое решение Лэндинговый сайт от Интек" (0 руб., 21 ноября 2019).
- Выслан рекламный материал (1)**: Shows a lead card for "CRM-рекламный материал" (0 руб., 21 ноября 2019).
- Оплатил (1)**: Shows a lead card for "Re: контакты тех директора" (0 руб., 23 ноября 2019).
- Отгружено (1)**: Shows a lead card for "Re: по договору 444/19" (0 руб., 21 ноября 2019).
- Восстановлен (0)**: No leads are currently shown in this column.

The interface also includes a sidebar on the left with various navigation options like "Новости", "Задачи и Проекты", "Чат и звонки", "Группы", "Удаленные сотрудники", "Календарь", "Диск", "Почта", "CRM", "Сотрудники", "Время и отчеты", "Приложения", "Техподдержка", "База знаний", "Проект-менеджер", "Организатор", "Почта Gmail", "IT-Solution: Загрузка ко...", "Статистика по IP телеф...", and "1С + CRM Битрикс24".



# Интеграция Воронки задач и продаж Битрикс24 с 1С

The screenshot displays the INTEC 24 CRM interface. At the top, there is a search bar with the text "искать сотрудника, документ, прочее" and a search icon. The time is 13:52, and the user is logged in as Александр Сидоров. The main navigation bar includes tabs for Лиды, Сделки, Контакты, Компании, Аналитика, Товары, Заказы, and Настройки. Below this, a secondary navigation bar shows Рабочий стол, Мои дела, Контакты, Компании, Сделки, Счета, Биллинг, Лиды, Товары, История, Отчеты, and Воронка продаж. The central area features a "Сделки" section with a search bar and a "ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ" button. A sales funnel is visible with stages: "Сделанные заказы (1С)", "Активные 1С", "Сделанные заказы (1С)", "Планируемые заказы (1С)", "Сделанные заказы (1С)", "Планируемый заказ (1С)", and "Планируемые заказы". Below the funnel, a table lists deals with columns for deal name, amount, and status. The deals are as follows:

Deal Name	Amount	Status
Заказ на покупку БИТРИКС 24	274 800 руб.	Сделанные заказы (1С)
Заказ на покупку БИТРИКС 24	394 600 руб.	Активные 1С
Заказ на покупку БИТРИКС 24	439 400 руб.	Сделанные заказы (1С)
Заказ на покупку БИТРИКС 24	0 руб.	Планируемые заказы (1С)
Заказ на покупку БИТРИКС 24	493 200 руб.	Сделанные заказы (1С)
Заказ на покупку БИТРИКС 24	209 700 руб.	Планируемый заказ (1С)
Заказ на покупку БИТРИКС 24	509 400 руб.	Планируемые заказы



# Планирование и отчетность по времени в Битрикс24

The screenshot displays the Bitrix24 interface for a group named "Проекты на запуск". The top navigation bar includes the company logo "INTEC 24", a search bar, the time "13:54", and the user profile "Александр Ситников". The left sidebar contains various navigation options such as "Новости", "Задачи и Проекты", "Чат и звонки", "Группы", "Удаленные сотрудники", "Календарь", "Диск", "Почта", "CRM", "Сотрудники", "Время и отчеты", "Приложения", "Техподдержка", "База знаний", "Проект-менеджер", "Органайзер", "Почта Gmail", "IT-Solution: Загрузка ко...", "Статистика по IP телеф...", and "1С + CRM Битрикс24".

The main content area shows a Kanban board with columns for task status: "Новые задачи", "Принятые задачи", "Принято исполнителем", "В работе", "Проверено", and "Исполнено". Each column contains task cards with details such as task name, assignee, and due date. The "В работе" column is currently selected, and a search bar is visible above it.





## База знаний в Битрикс24

The screenshot displays the Bitrix24 interface. At the top, there is a search bar with the text "искать сотрудника, документ, прочее...", a clock showing "13:57", and a user profile for "Александр Сидоров". Below the search bar, a navigation menu includes "Основное", "Задачи", "Календарь", "Диск", "Чат", "Обсуждения", "Сообщения", "Фото", "Списки", "Wiki", "Маркет", "Техническая поддержка", and "Еще". The "Диск" section is active, showing a search bar with "Фильтр + поиск" and a "ПОДКЛЮЧЕН К ДИСКУ" button. Below the search bar, a breadcrumb trail reads "Диск > Инструкции". The main content area displays a grid of document thumbnails, each labeled "DOC" and with a title: "Инструкция по заполнению сайта...", "Курс «Контент-менеджер, интерне...", "Инструкция по SEO фильтру.docx", "Заполнение каталога.docx", "SEO фильтры.docx", and "Инструкция по порталу Битрикс24...". On the right side, there are buttons for "КОРЗИНА", "ДОБАВИТЬ", and a "По дате изменения" dropdown menu. A vertical sidebar on the left contains various navigation options: "Новости", "Задачи и Проекты", "Чат и звонки", "Группы", "Удаленные сотрудники", "Календарь", "Диск", "Почта", "CRM", "Сотрудники", "Время и отчеты", "Приложения", "Техподдержка", "База знаний", "Проект-менеджер", "Органайзер", "Почта Gmail", "IT-Solution: Загрузка ко...", and "Статистика по IP телеф...".




## Новый документооборот

- Перевод договорных отношений на счета-оферты
- Подписание документов по ЭЦП



## Увеличение штата удаленных сотрудников

Владелец


 **Щеголов Александр**  
Интернет-маркетинг


Дата создания: 19 мая 2017 10:50


Участников: 45

Тип группы: Внешняя группа

Модераторы (4) [СМЕНИТЬ](#)

 **Щеглова Светлана**  
Специалист по поддержке

 **Губарева Алена**  
Интернет-маркетинг


 **Цветкова Елена**  
Интернет-маркетинг

**Участники (45)** [Пригласить в группу](#)

ИНTEC 24

искать сотрудника, документ, прочее...

14:00 НАЧАТЬ

 Александр Щеголов


Сотрудники2 внешняя группа О группе Участники: 45 действия

Основное Задачи Календарь Диск Чат Обсуждения Сообщения Фото Списки Wiki Маркет Техническая поддержка Еще -

Сотрудники2 ★


сообщение задача опрос файл ещё -


Написать сообщение ...

 **Щеглова Светлана** - Сотрудник  
14 августа 2018 10:36  
Выполненная задача ДИВ Алена Александровна | [включенная в список системы 14.08 Щеглова Светлана Алена](#)

[Видны](#) | [включенная в список системы 14.08 Щеглова Светлана Алена](#) | 12:00:00 | [Помогите](#) | [Тайп](#) |

Имя контакта:  | [Суд](#) | [+150](#)

 [Добавить комментарий](#)

 **Щеглова Светлана** - Сотрудник  
14 августа 2018 14:38  
Тестовая задача

[Видны](#) | [тестовая задача Щеглова Светлана Алена](#) | 10:00:00 | [Тайп](#) |

Имя контакта:  | [Суд](#) | [+150](#)

Активация Windows  
Чтобы активировать Windows, зайдите на [www.microsoft.com](#)



## Новый формат

- Сотрудник работал в офисе и переехал в другой город



## **Задача № 4**

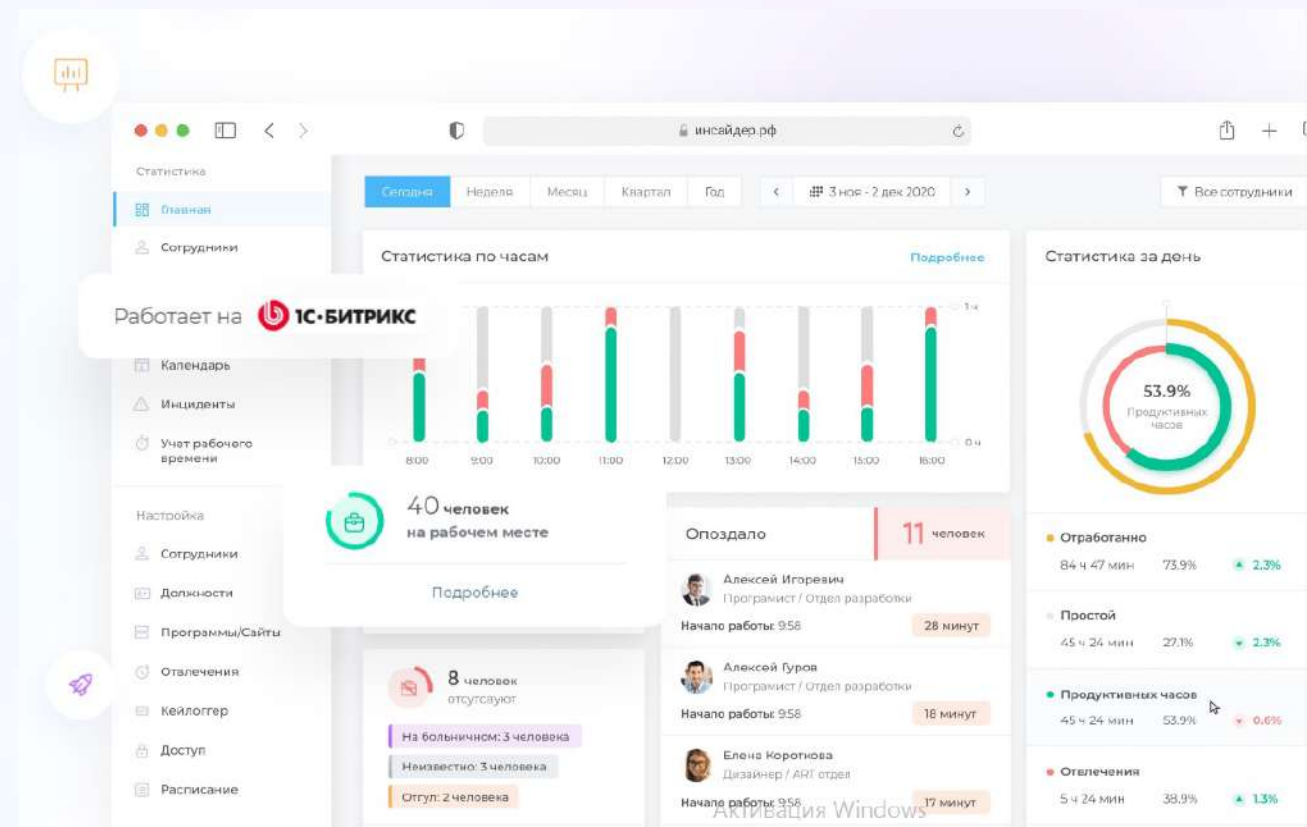
Создание системы мониторинга рабочих мест  
Инсайдер (на платформе 1С-Битрикс)

# Инсайдер

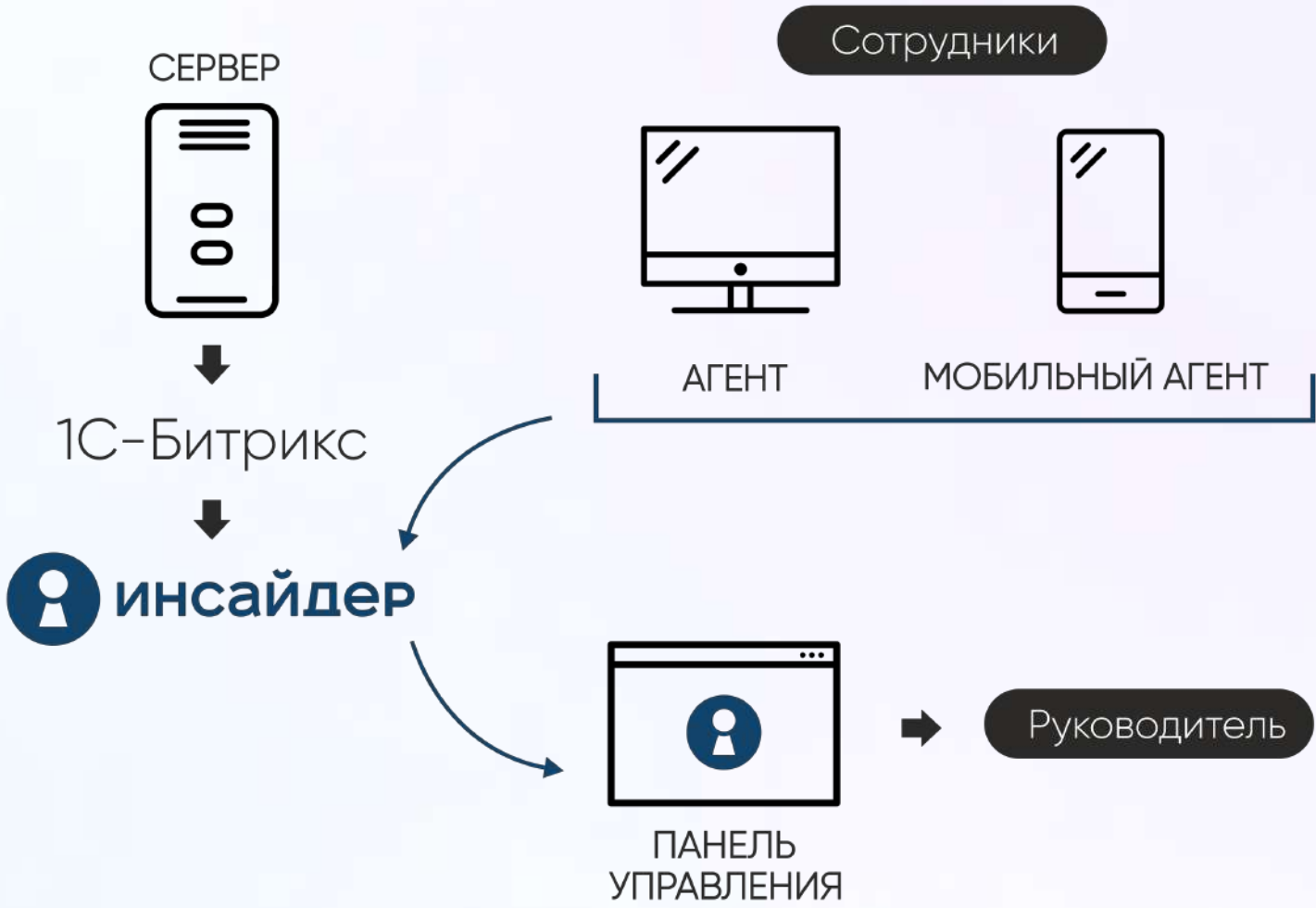


Готовое решение для мониторинга и автоматического учета рабочего времени сотрудников на платформе 1С-Битрикс

- По статистике **30%** рабочего времени сотрудники тратят на личные нужды.
- Чего **добились мы, используя инсайдер?**



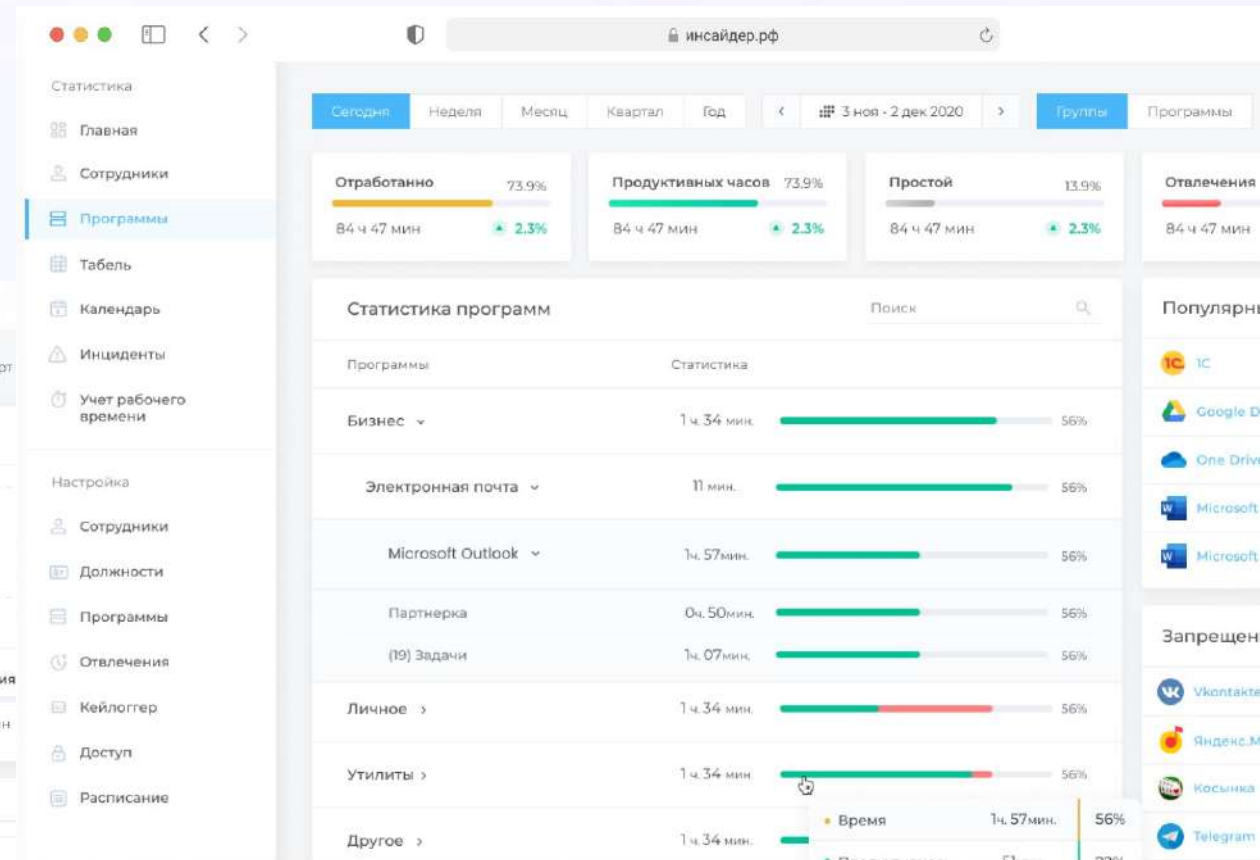
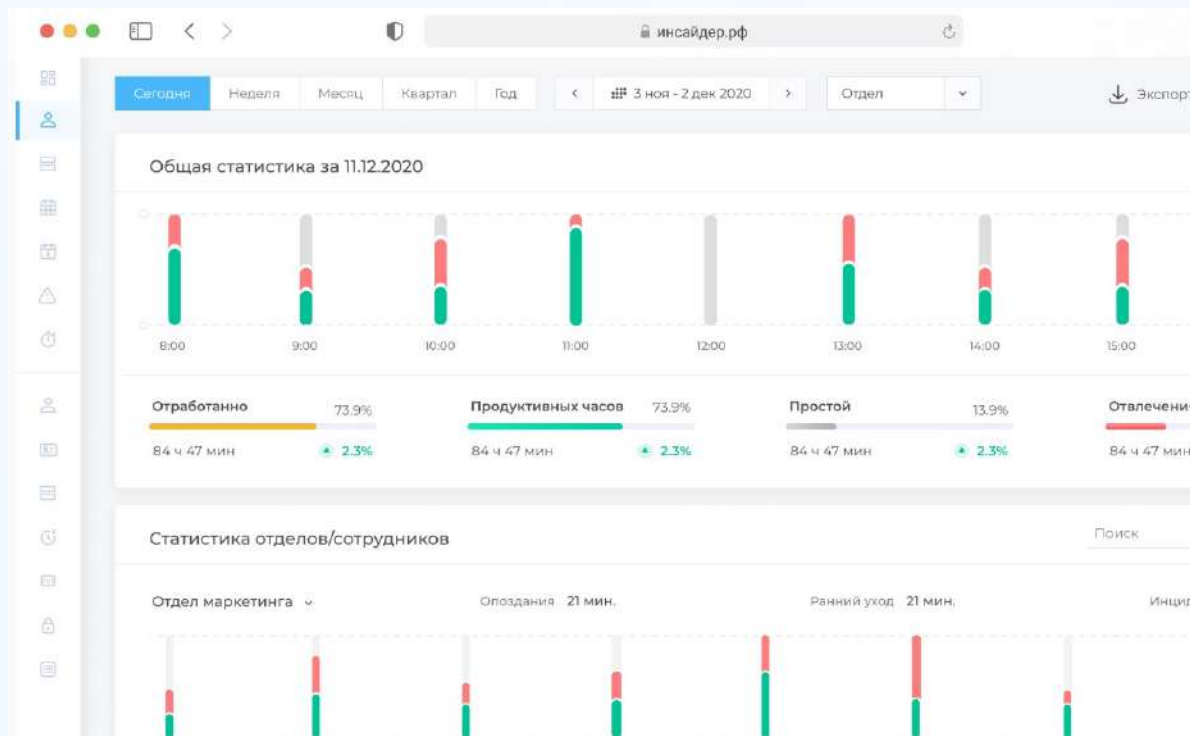
# Как работает Инсайдер



# Учет рабочего времени сотрудников



- Фиксирует время прихода и ухода
- Определяет бездействие на рабочем месте





# Анализ продуктивности



- Отслеживает продуктивность работы компании
- Показывает динамику изменения продуктивности

The screenshot displays the 'инсайдер' web application interface. The main content area shows a table of incidents with columns for 'Время' (Time), 'Сотрудник' (Employee), 'Тип' (Type), 'Описание' (Description), and 'Статус' (Status). A dropdown menu is open over the table, showing options for 'Группировка' (Grouping): 'По сотрудникам' (By employees), 'По инцидентам' (By incidents), and 'Без группировки' (Without grouping). The table lists several incidents, including one by Алексей Гуров (Programmer) at 09:15, Максим Максимов (Manager) at 10:19, and Елена Короткова (Designer) at 10:35.

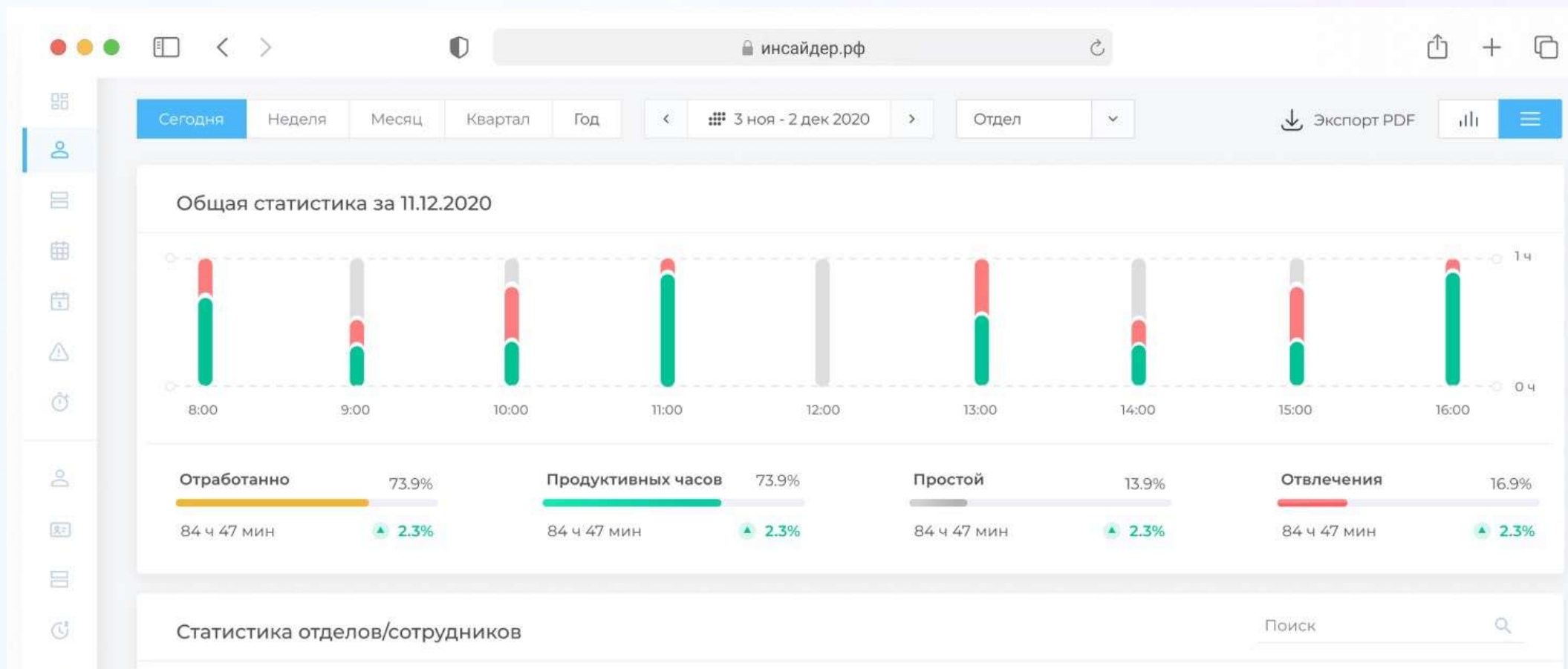
On the right side, there is a summary dashboard for the month of December 2020. It includes a bar chart titled 'Общая статистика за месяц 1.11.2020 - 31.12.2020' showing productivity levels across days. Below the chart, key metrics are displayed: 'Отработано' (73.9%), 'Продуктивных часов' (73.9%), 'Простой' (13.9%), and 'Отвлечен' (84 ч 47 мин). A 2.3% increase is noted for the last three metrics.

At the bottom right, there is a section for 'Статистика отделов/сотрудников' (Department/Employee Statistics) with a search bar and a bar chart for the 'Отдел маркетинга' (Marketing Department) showing productivity over time.

# Гибкая настройка



- Настройка отвлечений. Продуктивные и непродуктивные приложения и сайты
- Настройка как для всей компании, так и для каждого сотрудника отдельно



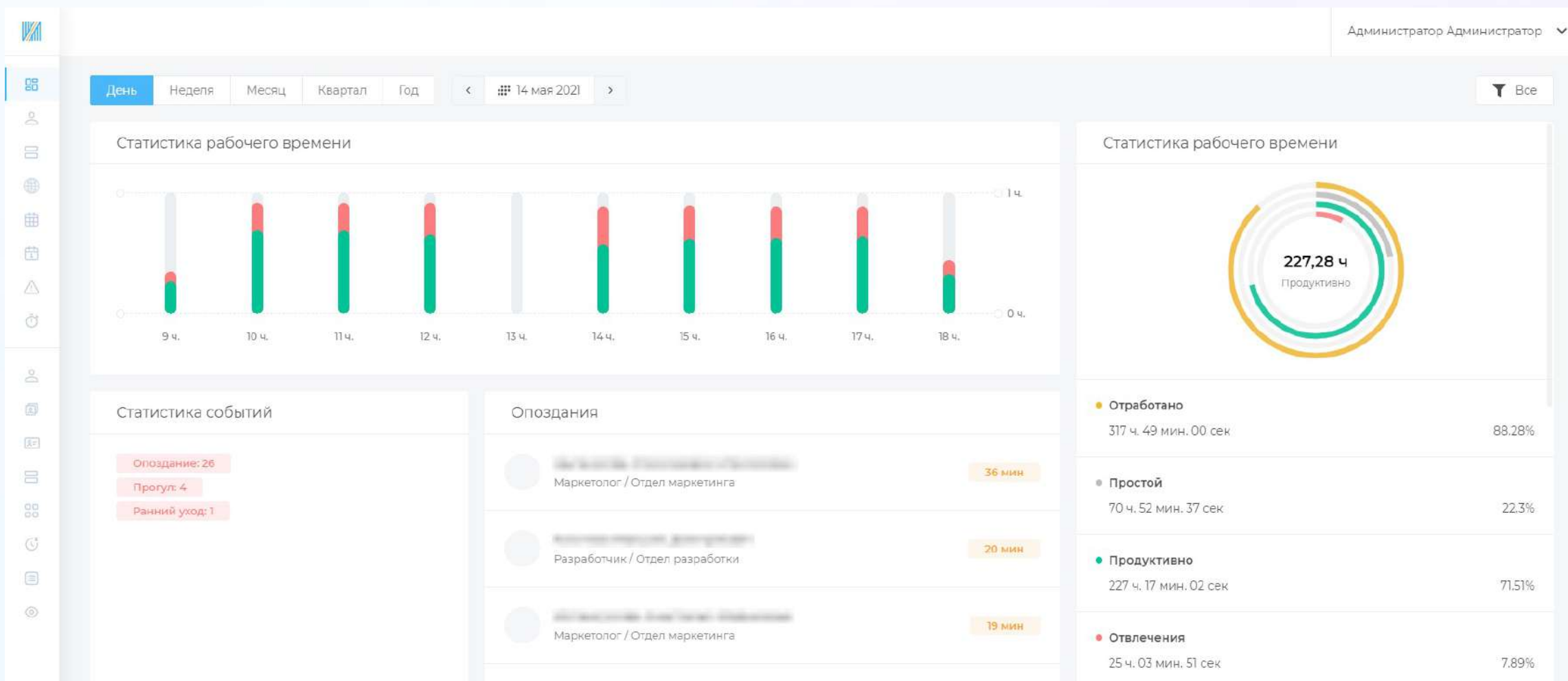
# Снимки экранов



- Делает скриншоты в заданный интервал времени
- Делает скриншоты при фиксации нарушений

The screenshot displays the 'инсайдер' web application interface. The browser address bar shows 'инсайдер.рф'. The main navigation menu includes 'Статистика', 'Главная', 'Сотрудники', 'Программы', 'Табель', 'Календарь', 'Инциденты', 'Учет рабочего времени', 'Настройка', 'Сотрудники', 'Должности', 'Программы', 'Отвлечения', and 'Кейлоггер'. The current view is for 'Василий Иванович Иванов', a Programmer in the Development Department, on November 3, 2020. The 'Скриншоты' (Screenshots) tab is active, showing a grid of screenshots taken at 07:45 on 13.05.2020. A 'Статистика за 3 ноября 2020' (Statistics for 3 November 2020) chart is visible, showing activity levels throughout the day. The chart includes a timeline from 8:00 to 15:00 with various colored bars representing different activities or states. A specific activity is highlighted at 09:17:33.

# Основная статистика на главной странице



# Персональное досье – информация по каждому сотруднику детально



ИНСАЙДЕР Администратор Администратор

Статистика

- Главная
- Сотрудники**
- Программы
- Сайты
- Табель
- Календарь
- Инциденты
- Учет рабочего времени

Настройка

- Сотрудники
- Отделы
- Должности
- Программы
- Группы программ
- Отвлечения
- Расписание

День | Неделя | Месяц | Квартал | Год | 14 мая 2021 | Все

<b>Отработано</b> 88.28% 317 ч. 49 мин. 0 сек	<b>Продуктивных часов</b> 71.51% 227 ч. 17 мин. 2 сек	<b>Простой</b> 22.30% 70 ч. 52 мин. 37 сек	<b>Отвлечения</b> 7.89% 25 ч. 3 мин. 51 сек
--	--	---	--

Статистика сотрудников 14 мая 2021

Сотрудник	Статистика	Опоздания	Прогулы	Ранний уход	Инцидентов
Иванов Иван Иванович Разработчик / Отдел разработки	8 ч. 0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	1
Петров Петр Петрович Разработчик / Отдел разработки	7 ч. 40 мин	20 мин	0 мин	0 мин	18
Сидоров Сергей Сергеевич Разработчик / Отдел разработки	8 ч. 0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	66
Куликов Алексей Александрович Разработчик / Отдел разработки	8 ч. 0 мин	0 мин	0 мин	0 мин	1
Смирнов Дмитрий Дмитриевич Разработчик / Отдел разработки	7 ч. 50 мин	10 мин	0 мин	0 мин	2

# Скриншоты рабочего стола сотрудника



Сотрудник Малахов Кирилл Дмитриевич



Основное Скриншоты Активность Календарь Табель Программы Рабочее время Инциденты Агенты

< 17 мая 2021 >

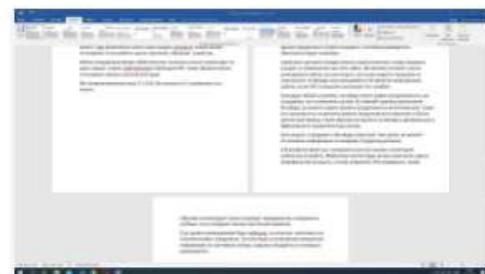
Вид 1 Вид 2

Скриншоты



17.05.2021

09:27



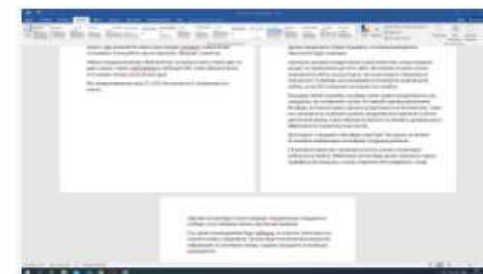
17.05.2021

09:28



17.05.2021

09:29



17.05.2021

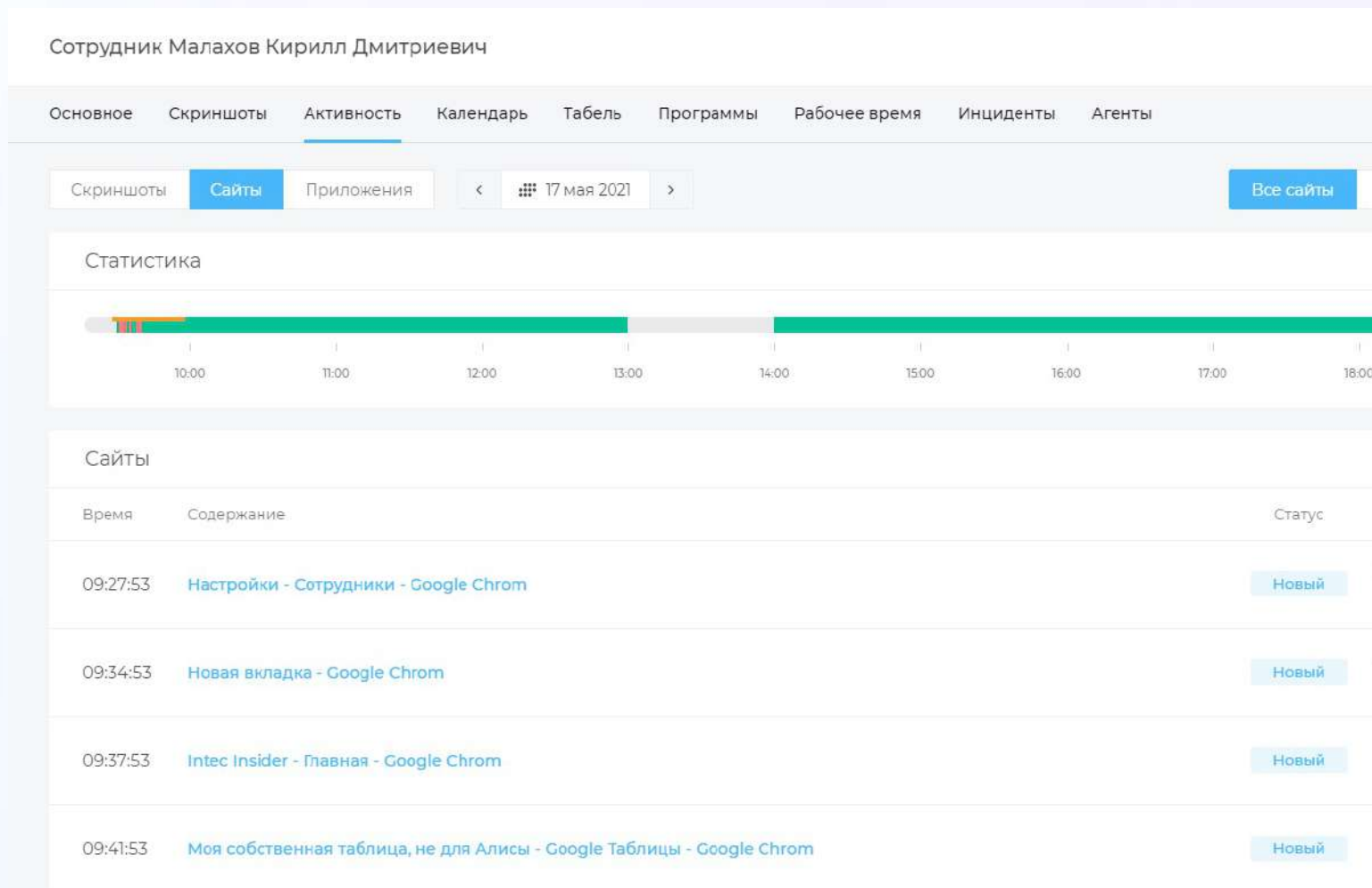
09:30



# Показывает на какие сайты заходил сотрудник в течение дня



- Скриншоты по инцидентам
- Возможность посмотреть только инциденты
- Быстрые скриншоты на временном графике



# И какими приложениями пользовался



Сотрудник Малахов Кирилл Дмитриевич

Основное Скриншоты Активность Календарь Табель Программы Рабочее время Инциденты Агенты

Скриншоты

Сайты

Приложения

<

14 мая 2021

>

Все приложения

Инциденты

Статистика



Приложения

Наименование

10:00

11:00

12:00

13:00

14:00

15:00

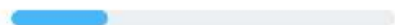
16:00

17:00

18:00

Microsoft Word

25.00%



2 ч. 15 мин. 0 сек

Microsoft Power Point

7.41%





# Фиксирует все нарушения

трудового регламента (Опоздания, Ранние уходы, Запрещенные сайты и приложения, Бездействие на рабочем месте)



- Подтверждение инцидента руководителем

Сотрудник Коновалов Владимир Дмитриевич

Основное Скриншоты Активность Календарь Табель Программы Рабочее время Инциденты Агенты

< 13 мая 2021 > Новые Обработанные Недопустимые Допустимые Все Запрещенные Разрешенные Все

Время	Тип	Содержание	Статус	Контроль
08:05:00	Приложение Adobe Illustrator	Adobe Illustrator	Новый	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
08:36:00	Отсутствие на месте	15 мин. 0 сек	Новый	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
08:46:00	Приложение Adobe Photoshop	Adobe Photoshop	Новый	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
08:50:00	Сайт mts.ru	МТС	Новый	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
09:23:00	Приложение Adobe Illustrator	Adobe Illustrator	Новый	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10:05:00	Сайт mts.ru	МТС	Новый	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10:08:00	Приложение Adobe Photoshop	Adobe Photoshop	Новый	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

# Автоматизирует ведение табеля



- Считает сколько часов сотрудник отработал за день, неделю и месяц
- Выводит общее количество прогулов, отпусков, больничных и инцидентов

Сотрудник Коновалов Владимир Дмитриевич

Основное Скриншоты Активность Календарь **Табель** Программы Рабочее время Инциденты

< 10 мая 2021 - 16 мая 2021 >

Сотрудник	пн 10.05	вт 11.05	ср 12.05	чт 13.05	пт 14.05	сб 15.05	вс 16.05
Коновалов Владимир Дмитриевич Менеджер / Отдел продаж	7,6 ч	8,0 ч	7,2 ч	8,0 ч	8,0 ч	Вых.	Вых.

Сотрудник

- Карамзин Сергей Вя  
Разработчик / Отдел раз
- Фрязов Виталий Сер  
Разработчик / Отдел раз
- Мулатов Константин  
Разработчик / Отдел раз
- Кудрявцева Евгения  
Дизайнер / Отдел дизай
- Поляков Виктор Дми  
Менеджер / Отдел прод
- Коновалов Владими  
Менеджер / Отдел прод

# Агент для мобильных устройств



- Делает скриншоты экрана смартфона или планшета
- Отправляет координаты GPS и строит маршрут передвижения

The screenshot displays the 'инсайдер' application interface. On the left is a sidebar menu with options: 'Статистика', 'Мобильные устройства', 'Местоположение' (selected), 'Скриншоты', and 'Настройка'. The main area shows a map of Moscow with a route highlighted in blue and orange. A search bar at the top right shows the user 'Анна Смирнова' and a search for 'Поиск'. Below the map, a table titled 'Местоположение' (Locations) lists the movement history of a specific employee.

Маркер	Сотрудник	Адрес	Время нахождения на месте	Показать на карте
	 Алексей Гуров Програмист	Скатертный переулок, 7 Москва, Россия, 121069	09:08 - 10:11	Показать
		Скатертный переулок, 7 Москва, Россия, 121069	10:12 - 10:33	Показать
		Скатертный переулок, 7 Москва, Россия, 121069	10:34 - 11:45	Показать
		Скатертный переулок, 7 Москва, Россия, 121069	11:46 - 11:48	Показать

Additional interface elements include a date filter for '3 ноя 2020', a filter for 'Все сотрудники', and a time range selector set to 'С 09:30 до 12:20'. A 'Показать больше' link is visible at the bottom of the table.

# Кейлоггер

- Система собирает информацию о нажатиях клавиш во всех программах (почта, соцсети, браузер, офисные программы)



The screenshot displays the 'инсайдер' (insider) application interface. On the left is a dark sidebar with a menu containing: ИНСАЙДЕР, Статистика, Главная, Сотрудники, Программы, Табель, Календарь, Инциденты, Учет рабочего времени, Настройка, and a second set of menu items: Сотрудники, Должности, Программы, Отвлечения, Кейлоггер, Доступ, and Расписание. The main area is titled 'Инциденты сотрудника' (Employee Incidents) and shows a list of incidents for the user 'Елена Короткова' (Elena Korotkova), Designer / ART department, on December 2, 2020. The incidents listed are:

- Кейлоггер** (Keystroke logger) at 15:59, description: 'Надоела работа!!!!!!!!!!!!!!'. Status: 'Новый' (New), 'Контроль' (Control) with 'X' and checkmark icons.
- Сайт / Программа** (Site / Program) at 15:59, description: 'Google Chrome.com'. Status: 'Новый' (New), 'Контроль' (Control) with 'X' and checkmark icons.
- Инцидент по прогулу** (Incident for absence) at 15:59, description: 'Опоздание' (Late). Status: 'Недопустимый' (Inadmissible), 'Отменить статус' (Cancel status).
- Инцидент по простоям** (Incident for downtime) at 15:59, description: 'Простой: 15 мин' (Downtime: 15 min). Status: 'Новый' (New), 'Контроль' (Control) with 'X' and checkmark icons.

The detailed view of the 'Кейлоггер' incident shows the application 'Google Chrome.com' with buttons for 'Недопустимо X' (Inadmissible) and 'Допустимо' (Permissible). Below this, a text block reads: 'Таким образом рамки и место обучения кадров играет важную роль в формировании новых предложений. Разнообразный и богатый опыт реализация намеченных плановых заданий требуют определения и уточнения дальнейших направлений развития. **Надоела работа!!!!!!!!!!!!!!** Идеиные соображения высшего порядка, а также постоянное информационно-пропагандистское'.

# Тарифы - облако



## Standart Cloud

60 агентов, объем данных 100 гб,  
доп. объем + 100 гб = 150 ₽/мес.

на 1 мес. ....	<b>9 900 ₽ / мес.</b>
на 3 мес. ....	<b>9 405 ₽ / мес.</b>
на 9 мес. ....	<b>8 910 ₽ / мес.</b>
на 12 мес. ....	<b>7 920 ₽ / мес.</b>

## Business Cloud

∞ агентов, объем данных 1 Тб,  
доп. объем + 100 гб = 120 ₽/мес.

на 1 мес. ....	<b>29 900 ₽ / мес.</b>
на 3 мес. ....	<b>28 405 ₽ / мес.</b>
на 9 мес. ....	<b>26 910 ₽ / мес.</b>
на 12 мес. ....	<b>23 920 ₽ / мес.</b>

# Тарифы – коробка

**Standard**

**199 000**

- ✓ **60** пользователей (агенты)
- ✓ Базовые функции
- ✓ Отчеты
- ✓ Скриншоты
- ✗ Настройка доступа
- ✗ Кейлогер

[Купить](#)

**Рекомендуем**

**Business**

**599 000**

- ✓ ∞ пользователей (агенты)
- ✓ Базовые функции
- ✓ Отчеты
- ✓ Скриншоты
- ✓ Настройка доступа
- ✓ Кейлогер

[Купить](#)



8 (800) 100-45-85

[инсайдер.рф](http://инсайдер.рф)

[sale@insider.red](mailto:sale@insider.red)